

¿Quién puede medir el riesgo psicosocial en una empresa colombiana?

Guía para elegir proveedores confiables para la medición del riesgo psicosocial



¿Qué dice la norma sobre quién puede aplicar la batería psicosocial?

La Resolución 2646 de 2008 y la Resolución 2764 de 2022 y las guías técnicas del Ministerio de Trabajo establecen quién puede aplicar la batería de riesgo psicosocial y cómo debe hacerse.

♦ Si es persona natural (profesional independiente):

- Debe ser psicólogo especialista en seguridad y salud en el trabajo y con licencia vigente ante la secretaría de salud.

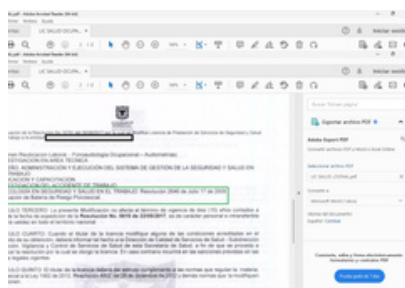
♦ Si es persona jurídica (empresa o entidad prestadora):

- Debe contar con licencia vigente ante la seccional de salud para prestar servicios en psicología en seguridad y salud en el trabajo, recuerda es la persona jurídica la que debe tener la licencia, pero además:
- Debe contar con un psicólogo especialista en seguridad y salud en el trabajo y con licencia vigente ante la secretaría de salud.

✳ Importante: La idoneidad del profesional no solo se basa en el título, sino en su experiencia y capacidad de interpretar y actuar sobre los resultados.

Medir el riesgo psicosocial no es un trámite cualquiera. Es una acción que impacta el bienestar de los trabajadores, el clima laboral y la legalidad de las organizaciones.

Sin embargo, muchas empresas desconocen quién está realmente habilitado para realizar este proceso y qué requisitos exige la normativa colombiana. Elegir mal puede significar perder tiempo, recursos y credibilidad.



¿Cuáles son los formatos aprobados en Colombia que deben aplicarse?

El Ministerio de Trabajo establece que la batería debe incluir los siguientes 4 instrumentos para que la medición sea válida:

1. Evaluación de factores intralaborales
2. Evaluación de factores extralaborales
3. Evaluación de sintomatología del estrés
4. Ficha de datos generales

Y además contar con un consentimiento informado.

No olvides que la Resolución 2646 de 2008 también indica la obligatoriedad de evaluar los estilos de afrontamiento

● Aplicar solo algunos o modificar de forma o de fondo invalida el proceso, y puede generar errores en la interpretación y en las acciones posteriores.

Si quieres descargar el instructivo e información del instrumento entra al siguiente link:

<https://www.fondoriesgoslaborales.gov.co/estudios/>

¿Quién puede medir el riesgo psicosocial en una empresa colombiana?

Guía para elegir proveedores confiables para la medición del riesgo psicosocial



Lo que muchas empresas hacen mal sin saberlo

Elegir un proveedor no idóneo puede generar problemas como:

- ✗ Aplicar instrumentos incompletos o desactualizados
- ✗ No sensibilizar a los colaboradores, afectando la participación
- ✗ No realizar todo el proceso con psicólogos especialistas en seguridad y salud en el trabajo con licencia vigente ante la secretaría de salud.
- ✗ Entregar informes sin interpretación técnica y estratégica
- ✗ Contratar empresas que no tengan licencia para psicología en seguridad y salud en el trabajo

Estos errores no solo afectan la validez del diagnóstico, sino que pueden generar desconfianza en los trabajadores y dejar sin resolver factores críticos del entorno laboral.

¿Cómo elegir un proveedor confiable y de alta calidad?

Al seleccionar quién medirá el riesgo psicosocial en tu empresa, ten en cuenta:

- ✓ Que tenga formación especializada en SST y/o salud ocupacional
- ✓ Que conozca la normativa y la aplique correctamente
- ✓ Que utilice mínimo los 4 instrumentos oficiales sin alterar fondo ni forma
- ✓ Contratar empresas que cuenten con licencia para psicología en seguridad y salud en el trabajo
- ✓ Que acompañe el proceso con ética, confidencialidad y compromiso

Medir el riesgo psicosocial no es solo cumplir un requisito: es una responsabilidad ética, técnica y legal. Elegir un proveedor sin el perfil adecuado, sin formación especializada o sin conocimiento normativo, puede invalidar el proceso, generar desconfianza y afectar decisiones clave en tu organización.

Tu empresa y tus colaboradores merecen un proceso serio, respetuoso y bien hecho.

Aquí termina el blog, pero tu decisión apenas empieza.